

Êtes-vous un bon patron ? Faites-le test !

Par Suzanne Mercier, CRHA - Consultante en gestion des ressources humaines

Pourquoi ne pas effectuer une autoévaluation de votre style de gestion ? Un bon début pour parfaire votre leadership ! Pour chaque énoncé, cochez le niveau de fréquence (toujours, très souvent, à l'occasion, rarement ou jamais) qui correspond à votre situation.

Et bien sûr, soyez honnête ! En cas de doute, demandez l'appréciation d'un collègue ou d'un employé.

ZOOM ... sur la COMMUNICATION	Toujours	Très souvent	À l'occasion	Rarement	Jamais
J'organise des réunions d'équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je m'assure que la mission, la vision et les valeurs de l'organisation soient communiquées aux employés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je communique aux employés les orientations, les projets à moyen et à long terme ainsi que les résultats du service et/ou de l'organisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je communique les normes de performance / objectifs individuels et d'équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je m'exprime clairement et je m'assure que mes messages soient bien compris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZOOM... sur le COURAGE					
J'ai le courage de prendre des décisions difficiles et de passer à l'action.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai le courage de reconnaître mes erreurs et d'accepter la critique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ne laisse pas les situations se détériorer (conflits, problèmes de rendement,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je recherche des solutions aux difficultés et non des responsables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je soutiens les membres de mon équipe lorsqu'ils font des erreurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas peur de m'entourer de gens compétents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai le courage de dire non s'il le faut malgré les jugements d'autrui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZOOM... sur l'ÉCOUTE et l'IMPLICATION					
J'écoute les préoccupations des employés et je suis attentif à leur bien-être au travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En réunion d'équipe, je parle moins de 40% du temps.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je m'assure que chacun participe aux décisions qui affectent directement leur travail (ex : organisation du travail, charge de travail, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Je donne à chacun des occasions de participer à l'amélioration du service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je règle des problèmes d'organisation avec l'ensemble de l'équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'encourage les employés à me faire part des «irritants» au travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je délègue et/ou je donne des responsabilités spécifiques s'il y a lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZOOM sur la RÉTROACTION					
Je reconnais et souligne le bon travail de chacun et les remercie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je reconnais et souligne les «bons coups» réalisés en équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je donne rapidement du «feedback constructif» si des améliorations au rendement sont requises.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je donne des encouragements.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'attribue le mérite aux employés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZOOM sur les COMPÉTENCES					
Je m'assure que chacun ait les compétences requises, y compris moi-même.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'encourage le partage des connaissances entre collègues de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tous les énoncés ci-dessus correspondent à un trait caractéristique d'un leader efficace ou à une pratique performante en gestion des ressources humaines. Si vous avez répondu «à l'occasion, rarement ou jamais» à certains énoncés, il est temps de faire une pause et de voir quels changements vous pourriez effectuer pour amorcer l'année 2009 en beauté !

Il y a toujours place à l'amélioration... Voilà l'un des secrets d'un patron efficace !